

Verkäufer/-in

VORAUSSETZUNGEN

- Höflicher Umgang mit Menschen
- Freude am erklären und beraten
- Die Ausbildung kann auch ohne Schulabschluss begonnen werden

AUSBILDUNGSVERLAUF

- 24 Monate Regelausbildungszeit im Rahmen der Erstausbildung (§4 BBiG)
- Zwischenprüfung zu Beginn des 2. Ausbildungsjahres
- Abschlussprüfung zum Ende der Ausbildungszeit
- Die Prüfungen werden vor der IHK abgelegt
- Die Durchlässigkeit in den Beruf Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel ist gegeben

EINSATZGEBIETE

- Verkäufer/innen arbeiten hauptsächlich in Einzelhandelsbetrieben bzw. in Fachabteilungen von Handelsbetrieben. Auf der Grundlage einer guten allgemeinen kaufmännischen Ausbildung können sie sich während der Ausbildung auf unterschiedlichste Sortimente und Warengruppen spezialisieren
- Neben fachgerechter Präsentation und Verkauf von Waren können sie jedoch auch Funktionen in der Warenwirtschaft, dem Kundenservice oder im Marketing übernehmen

BERUFLICHE FÄHIGKEITEN

- Verkäufer/innen führen Verkaufs- und Beratungsgespräche, sind mit Kassentätigkeiten vertraut und übernehmen Aufgaben im Bereich verkaufsfördernder Maßnahmen
- Darüber hinaus erfordert das Berufsbild neben den erwähnten fachlichen Kompetenzen auch ein sicheres Auftreten und gute Umgangsformen sowie ein gutes Einfühlungsvermögen und Kundenorientierung, aber auch Flexibilität, Organisationsfähigkeit und Teamfähigkeit
- Spezielle Zusatzqualifikationen im Food- und Non-Food-Bereich (Tagesseminare im Groß- und Einzelhandel, Schulungen verschiedener Kassensysteme, Berufserfahrung im Geschäft mit Kommissionsware usw.) erweitern die beruflichen Einsatzmöglichkeiten

ZIELGRUPPE

- Menschen mit Lernbeeinträchtigungen und psychischen Beeinträchtigungen.
- Körperliche Beeinträchtigungen sind gesondert zu prüfen

WIR ÄNDERN

LEBENSLÄUFE.

Berufsbildungswerk Worms

Eckenbertstraße 60 • 67549 Worms

Tel.: 0 62 41 / 953 0 • info@bbw-worms.de



bbw-worms.drk.de

Eine Einrichtung des DRK-Landesverbandes Rheinland-Pfalz e. V.

LERNORTE

- Die Ausbildung findet im Rahmen der beruflichen Rehabilitation in den beiden Geschäften des DRK-Berufsbildungswerkes Worms statt
- Lebensmittelrelevante Kenntnisse werden im BBW-eigenen Bistro während der Ausbildungszeiten vermittelt
- Die vertiefenden Kenntnisse im Textilbereich vermitteln wir in unserem Second Hand Geschäft „Wühlmaus“. Hier verkaufen die angehenden Verkäufer/-innen Kinderkleidung auf Kommissionsbasis. In der Wühlmaus stehen auch eine eigene Homepage und ein Web-Shop zur Verfügung. Homepage und Webshop werden von den Teilnehmern mitgestaltet
- In beiden Geschäften unterstützen komplett ausgestattete Büroräume und Unterweisungsräume vor Ort die Lernerfolge der Teilnehmer
- Die Ausbildung wird durch geeignete Praktika mit unseren langjährigen Partnerbetrieben im Groß- und Einzelhandel ergänzt
- Es besteht die Möglichkeit, einen Flurförderschein (Staplerschein) zu erwerben

AUSBILDUNGSINHALTE

- Kenntnisse über den Ausbildungsbetrieb und dessen Warensortiment
- Verkaufs- und Beratungsgespräche kundenorientiert führen
- Kassiertätigkeit und Kassenabrechnung
- Waren beschaffen, annehmen, lagern, präsentieren und pflegen
- Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen
- Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren
- Bearbeitung von Reklamationen und Umtausch von Waren

WIR ÄNDERN

LEBENS-LÄUFE.

Berufsbildungswerk Worms

Eckenbertstraße 60 • 67549 Worms

Tel.: 0 62 41 / 953 0 • info@bbw-worms.de



bbw-worms.drk.de