

KAUFMANN/-FRAU IM E-COMMERCE

AUSBILDUNGSVERLAUF

- 36 Monate Regelausbildungszeit im Rahmen der Erstausbildung (§ 4 BBiG)
- Zwischenprüfung: nach mindestens 18 Monaten Ausbildungszeit
- Abschlussprüfung: bestehend aus einer gestreckten Prüfung bestehend aus Teil 1 (Nach frühestens 18 Monaten) und Teil 2 zum Ende der Ausbildung incl. eines Fachgespräches (abzulegen vor der IHK)

EINSATZGEBIETE

Der Kaufmann im E-Commerce arbeitet hauptsächlich in großen und mittelständigen Betrieben des Handels, im Dienstleistungsbereich und im Bereich des Internethandels.

BERUFLICHE FÄHIGKEITEN

- Online-Vertriebskanal auswählen und einsetzen
- Waren- oder Dienstleistungssortiment mitgestalten und online bewirtschaften
- Beschaffung unterstützen
- Vertragsanbahnung im Online-Vertrieb gestalten
- Verträge aus dem Online-Vertrieb abwickeln
- Kundenkommunikation gestalten
- Online-Marketing entwickeln und umsetzen und kaufmännische Steuerung nutzen

LERNORTE

Die Ausbildung findet im Rahmen der beruflichen Rehabilitation in den Räumen des DRK-Berufsbildungswerkes Worms statt.

Kenntnisse in der Online-Abwicklung werden in den separaten PC-Räumen und im Online-Shop des BBW-eigenen Kindermodengeschäftes vermittelt.

Die Ausbildung wird durch geeignete Praktika mit unseren langjährigen Partnerbetrieben im Bereich Handel und Dienstleistungen ergänzt.

AUSBILDUNGSINHALTE

- Erschließen, anwenden und weiterentwickeln von Online-Vertriebskanälen sowie die rechtssichere Durchführung von Online-Geschäften
- Produktdaten zu Waren oder Dienstleistungen beschaffen, bewerten und aufbereiten
- Produkte einstellen und verkaufsfördernd präsentieren
- Rechtliche Regelungen zum Datenschutz, Markenschutz und Wettbewerbsrecht anwenden
- Bezahlssysteme auswählen, bewerten und einsetzen
- Qualitätssicherung anwenden und bei Preiskalkulationen mitwirken
- Kundenorientiertes arbeiten
- Vertragsangebote und die Vertragserfüllung prüfen
- Statistiken erstellen und auswerten
- Kennzahlen ermitteln und analysieren
- Projekte planen, strukturieren, koordinieren, umsetzen und auswerten
- Arbeits- und sozialrechtliche Regelungen
- Beachtung des Umweltschutzes und wirtschaftliche und ressourcenschonende Materialwirtschaft betreiben

WIR ÄNDERN

LEBENS-LÄUFE.

Berufsbildungswerk Worms
Eckenbertstraße 60 • 67549 Worms
Tel.: 0 62 41 / 953 0 • info@bbw-worms.de

bbw-worms.drk.de